



ACTA REFERENTE A LA SESIÓN DE LA INSTALACIÓN DE LA COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE CALIDAD PARA EL PERÍODO 2024-2025, DE LA ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN, EFECTUADA EL 02 DE DICIEMBRE 2024.

En la Ciudad de México, siendo las 12:00 horas del 02 DE DICIEMBRE 2024, se reunieron de manera presencial, en la Sala de Juntas de la Oficina de Concejales ubicada dentro del parque Batallón de San Patricio en Calle 10, Col. Tolteca, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01150, Ciudad de México. Para proceder a desahogar el Orden del Día que los convocó, estando presentes la PRESIDENTA de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola, el SECRETARIO de la Comisión Alejandro Pérez Abreu y el INTEGRANTE de la Comisión Jorge Uriel Cabrera Flores e INTEGRANTE DE la Comisión Guillermo Ruiz Tomé, para el desahogo del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de Asistencia.
- II. Declaratoria de cuórum, apertura e Instalación de la Comisión y Sesión
- III. Lectura de Acuerdo que establece la Integración de la Comisión Servicio Público de Calidad
- IV. Lectura y aprobación del orden del día
- V. Presentación y discusión de propuestas base para la elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Comisión.
- VI. Mensaje de Invitados especiales
- VII. Asuntos Generales
- VIII. Clausura de la Sesión

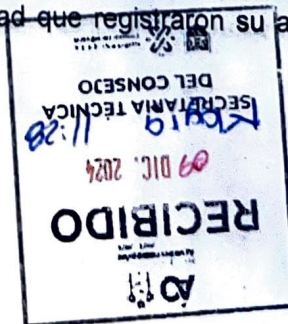
La reunión se desarrolló, desglosando cada uno de los puntos del Orden del Día, de la siguiente manera:

I. Lista de Asistencia.

La Presidenta de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola, agradeció la asistencia de las y los concejales e invitados que acudieron a la Sesión de trabajo de la Instalación de la Comisión de Servicio Público de Calidad y le solicita al Secretario de la Comisión Alejandro Pérez Abreu que realice el pase de lista.

Para el desahogo oportuno de este punto, se relacionaron a las y los Concejales que integran la Comisión de Servicio Público de Calidad que registraron su asistencia, tal y como se muestra a continuación:

CG/OTC/222/2024





Blanca Yendy Enríquez Arreola	CONCEJAL PRESIDENTA DE LA COMISIÓN
Alejandro Pérez Abreu	CONCEJAL SECRETARIO DE LA COMISIÓN
Jorge Uriel Cabrera Flores	CONCEJAL INTEGRANTE DE LA COMISIÓN
Guillermo Ruiz Tomé	CONCEJAL INTEGRANTE DE LA COMISIÓN

II. Declaratoria de cuórum, apertura e Instalación de la Comisión y Sesión. Con relación al segundo punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

De aplicación por analogía y de conformidad con el artículo 12 del Reglamento Interior de Sesiones del Concejo y Comisiones de Seguimiento de la Alcaldía de Álvaro Obregón, el cual establece lo siguiente: para que las sesiones de Concejo sean válidas se requiere que hayan sido notificados formalmente todos sus integrantes y que se encuentren presentes por lo menos la mitad más uno de los mismos, el Secretario de la Comisión Alejandro Pérez Abreu, declaró que se contó con el quórum legal.

III. Lectura de Acuerdo que establece la Integración de la Comisión Servicio Público de Calidad. Con relación al tercer punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

La Presidenta de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola declara que siendo las 12: 00 horas del día 02 de Diciembre de 2024, solicita a los presentes ponerse de pie, y da la declaratoria legal y apertura e instalación de la comisión y sesión de Servicio Público de Calidad del Concejo en la Alcaldía Álvaro Obregón.

IV. Lectura y aprobación del orden del día. Con relación al cuarto punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

Por instrucción de la Presidencia, el Secretario de la Comisión Alejandro Pérez Abreu, da lectura a la orden día. Acto seguido, solicita a los Integrantes de la comisión manifestarlo levantando la mano si están de acuerdo en la aprobación del orden del día, resultando una votación unánime.

RECIBIDO



V. Presentación y discusión de propuestas base para la elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Comisión. Con relación al quinto punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

La Presidenta de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola realiza un discurso, destacando lo siguiente:

...se va a dar seguimiento y evaluación a las acciones que realice la administración pública de la Alcaldía, así como supervisar al ejercicio de los recursos asignados para este rubro, preponderando la transparencia y rendición de cuentas.

Por ello, propongo que, en el plan de trabajo anual de esta Comisión, celebremos sesión cada 3 meses para debatir los avances obtenidos, así como observaciones de las acciones de la Alcaldía como de las Unidades de Administración y otros aspectos relevantes que surjan de la misma.

De igual manera, se busca crear y promover un canal de comunicación con las Unidades Administrativas correspondientes para dar seguimiento y evaluación a las acciones o actividades realizadas referentes a la Comisión en comento.

Por lo que propongo la creación e implementación de la atención ciudadana digital a través del escaneo de un código QR. Las respuestas obtenidas llegan a mi servidor y de ahí le doy gestión.

Y también con la comunidad obregonense para atender sus necesidades por lo que los recorridos en la demarcación territorial de la Alcaldía son esenciales para definir qué áreas requieren mayor atención.

De igual manera, propongo tener reuniones con los administradores de las unidades administrativas y saber el contexto de las actividades realizadas...

Por instrucción de la Presidencia, el Secretario de la Comisión Alejandro Pérez Abreu, realizar su aportación a las propuestas del plan anual de trabajo de la Comisión y que conceda la palabra a los demás Concejales que quieran participar. Por lo que se enlista los Concejales que participaron:

- Concejales Secretario de la Comisión Alejandro Pérez Abreu,
- Concejales integrantes de la Comisión Jorge Uriel Cabrera Flores,
- Concejales Juan Irán Becerra Said,
- Concejales Saúl Josué Gutiérrez Castillo,
- Concejales Sandra Jenny Ramírez Elizalde,
- Concejales Georgina Medina Pérez,



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



**ÁLVARO
OBREGÓN**
ALCALDÍA
2024 - 2027



2024
**Felipe Carrillo
PUERTO**
**YENDY
ARREOLA**
CONCEJAL

- Secretario Técnico Cristian R. Barrientos Díaz,
- Concejal María Magdalena González Hurtado.

Propuestas realizadas:

- Trabajar en equipo,
- Coordinar las acciones,
- Seguir haciendo trabajo en territorio.

VI. Mensaje de Invitados especiales. Con relación al sexto punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

Por instrucción de la Presidencia, el Secretario de la Comisión Alejandro Pérez Abreu, da la palabra a los invitados especiales, por lo que cada uno realiza su aportación, siendo en el siguiente orden:

- Ingeniero José Carlos Domínguez López. Director General De Servicios Urbanos,
- Ingeniero Alberto Rodrigo De La Torre Viladomat. Coordinador De Alumbrado Público,
- Lic. Carlos Alberto Gómez Hernández. Director General de Obras y Desarrollo Urbano.

Destacando las siguientes circunstancias que complican sus funciones:

- Proliferación de diablitos de luz,
- La atención brindada rebasa lo solicitado ya que el vecino solicita a través del oficio la atención de un foco, resultando en veinte focos, lo que resulta una contradicción entre la parte administrativa y operativa,
- Para los servicios brindados por la Dirección General de Servicios Urbanos es indispensable contar con el respaldo del oficio a efecto de contrastar el inventario de materiales,
- Al tratarse de fugas el Lic. Carlos Alberto Gómez Hernández, Director General de Obras y Desarrollo Urbano, indica que a través de un mensaje por WhatsApp puede atender las demandas al respecto,
- Lic. Carlos Alberto Gómez Hernández, Director General de Obras y Desarrollo Urbano solicita que no se realice la solicitud a través del SUAC ya que así aumenta su carga de trabajo.



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



VII. Asuntos Generales. Con relación al séptimo punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

La Presidenta de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola le solicita a los presentes informar si alguien tiene algún asunto general que presentar. Por lo que se enlistan los Concejales e invitados especiales que participaron:

- Concejales Sandra Jenny Ramírez Elizalde,
- Ingeniero Alberto Rodrigo De La Torre Viladomat. Coordinador De Alumbrado Público,
- Ingeniero José Carlos Domínguez López. Director General De Servicios Urbanos,
- Concejales María Magdalena González Hurtado,
- Lic. Carlos Alberto Gómez Hernández. Director General de Obras y Desarrollo Urbano,
- Concejales Saúl Josué Gutiérrez Castillo,
- Concejales Juan Irán Becerra Said,
- Concejales Presidenta de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola,
- Concejales integrantes de la Comisión Jorge Uriel Cabrera Flores,
- Concejales Armando Chavarría Lameda-Díaz.

Acordando lo siguiente:

- Creación de un grupo de WhatsApp con el Lic. Carlos Alberto Gómez Hernández. Director General de Obras y Desarrollo Urbano,
- Creación de un listado de acciones de atención inmediata y mediata de los distintos servicios otorgados por las Unidades Administrativas de Dirección General de Servicios Urbanos y Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano,
- Analizar qué otro medio de comunicación o de solicitud existe para evitar el ingreso del oficio o el SUAC para brindar la atención ciudadana de parte de la Dirección General de Servicios Urbanos,
- Realizar alguna campaña contra los diablitos de luz.

[Handwritten signatures in blue ink]



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ÁO **ÁLVARO OBREGÓN**
ALCALDÍA
2024 - 2027



2024
Felipe Carrillo
PUERTO

YENDY ARREOLA
CONCEJAL

VIII. Clausura de la Sesión. Con relación al octavo punto, este se desarrolló de la siguiente manera:

Habiendo agotado el Orden del Día, y asentado en la presente Acta los acuerdos respectivos, siendo las 12:00 horas con 55 minutos del día 02 de diciembre de 2024, la Presidenta de la Comisión Blanca Yendy Enríquez Arreola dio por clausurada la Sesión de trabajo de la Instalación de la Comisión de Servicio Público de Calidad de la Alcaldía Álvaro Obregón.

Blanca Yendy Enríquez Arreola

PRESIDENTA

Alejandro Pérez Abreu

SECRETARIO

Jorge Uriel Cabrera Flores

INTEGRANTE

Guillermo Ruiz Tomé

INTEGRANTE