



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO,  
OBREGÓN  
Tu Alcaldía Aliada



2024

Felipe Carrillo  
PUERTO

GOBIERNO DEL PROLETARIADO  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL PAÍS

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Alcaldía Álvaro Obregón a través de la Jefatura de Oficina de la Alcaldía con domicilio en: Calle Canario, Esquina con Calle 10 s/n, Colonia Tolteca, Código postal 01150, Alcaldía Álvaro Obregón, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporciona el titular, los cuales serán protegidos en el **“SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE PERSONAS SOLICITANTES DE SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA CESAC”** con fundamento en los artículos 6 apartado A fracción II, 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7 apartado E, numerales 2, 3, 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México; 3 fracción III, 9, 12 fracción III, 20, 21, 36, 37 fracción I, II, 61 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; 21, 22, 23, 24, 26, 36 de los Lineamientos de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos obligados de la Ciudad de México, así como lo establecido en el manual administrativo y manual organizacional de la Alcaldía.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad registrar, integrar y gestionar los servicios solicitados por las personas ciudadanas a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) sistema administrado por la Agencia Digital de Innovación de la Ciudad de México. Los datos personales podrán ser transferidos a **Comisión de Derechos Humanos** para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**, para la sustanciación de recursos de revisión, recursos de inconformidad, denuncias y el procedimiento para determinar el presunto incumplimiento de la Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; **Secretaría de la Contraloría General, Auditoría Superior de la Ciudad de México y Órganos de Control**, para la sustanciación de los procedimientos administrativos correspondientes al programa social; **Agencia Digital de Innovación Pública Ciudad de México**, para el ejercicio de sus atribuciones normativas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

**Datos identificativos:** Nombre, domicilio, teléfono.

**Datos electrónicos:** Correo electrónico.

Los datos recabados tendrán un ciclo de vida de 3 años en archivo de trámite y 3 años en archivo de concentración procediendo a la eliminación una vez transcurridos los 6 años de conservación establecidos en el Catálogo de Disposición Documental de la Alcaldía.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Alcaldía Álvaro Obregón, ubicada en Calle 10 esq. Canario sin número (edificio Principal), colonia Tolteca, C.P. 01150, Ciudad de México con número telefónico 5552766700 extensiones 1205, en el correo electrónico [transparencia\\_aao@aao.cdmx.gob.mx](mailto:transparencia_aao@aao.cdmx.gob.mx), a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o bien mediante el número de TEL INFO 5556364636.

Calle Canario S/N, Esq. Calle 10, Col. Tolteca, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01150, Ciudad de México  
Teléfono: 55 5276 6700 oficina.alcaldia@aao.cdmx.gob.mx





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



ÁLVARO,  
OBREGÓN  
Tu Alcaldía Aliada



Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de <https://aao.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

Última fecha de actualización: 29 de agosto de 2024.

